

Algemene voorwaarden en privacyverklaring Rijschool Op weg

Versie 1.5, 24 december 2018

Beste leerling,

Je hebt gekozen voor een opleiding bij 'Rijschool Op weg'. Een verstandige keuze, want bij deze rijschool weet je zeker dat je kiest voor kwaliteit en zekerheid.

Met iedere leerling sluiten wij een overeenkomst waarin de concrete lesafspraken staan vermeld. Deze overeenkomst wordt door de leerling en Rijschool Op weg ondertekend. Op deze overeenkomst zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

In deze algemene voorwaarden is te vinden wat jij van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

Artikel 1. Opleiding

1. De leerling krijgt praktijkles van een rijsinstructeur die voldoet aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (hierna: WRM).
2. De leerling krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur. Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat je van een andere instructeur les krijgt.
3. De rijles wordt volledig als zodanig benut.
4. De leerling volgt de aanwijzingen van de instructeur goed op.
5. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en/of drugsgebruik naar waarheid aan Rijschool Op weg.

Artikel 2. Aansprakelijkheid

Rijschool Op weg heeft een goede bedrijfsverzekering afgesloten

Artikel 3. Rijexamen

1. De leerling maakt het in overleg met Rijschool Op weg overeengekomen lesschema af en probeert niet tussentijds rijexamen af te leggen.
2. Nadat het rijexamen is ingepland blijft de leerling het lesschema volgen, indien de leerling zonder dringende reden te weten:
 - sterfgeval in de naaste familie (tweede graad)
 - spoedopname in het ziekenhuis(Geen dringende reden is ziekte, ziekenhuisopname zonder spoed, vakantie)
het lesschema *niet* volgt zal Rijschool Op weg het examen afzeggen, de leerling is aansprakelijk voor de kosten die het CBR voor die opzegging in rekening brengt.

3. Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet een geldig theoriecertificaat en een geldig identiteitsbewijs getoond kunnen worden.
4. Het rijexamen moet binnen 2 weken, nadat het aangevraagd en betaald is door Rijschool Op weg, bij het CBR zijn aangevraagd.
5. Rijschool Op weg voldoet de kosten aan het CBR.
6. Het rijexamen wordt in principe afgelegd met de auto waarin de rijlessen zijn gevolgd, het kan echter voorkomen dat examen wordt gedaan in een andere lesauto, voor merk en type van de eventuele vervangende auto zie www.rijschool-opweg.nl.
7. Rijschool Op weg mag verhoging van de CBR-examentarieven aan de leerling doorberekenen.

Artikel 4. Annulering rijexamen

1. Indien de leerling niet of te laat op het rijexamen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden of het rijexamen om een andere reden geen doorgang kan vinden (bijv. het niet kunnen tonen van een geldig theoriecertificaat of identiteitsbewijs), moet de leerling zelf het nieuwe rijexamen betalen.
2. Indien het rijexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld ijzel of sneeuw, hoeft de leerling het examen niet zelf te betalen. Rijschool Op weg heeft wel het recht de kosten van één rijles te berekenen.
3. In de volgende gevallen mag de leerling opnieuw examen doen zonder extra kosten (deze opsomming is limitatief):
 - a. indien in de familie van de leerling, of in de familie van de instructeur een sterfgeval plaatsvindt (tot en met de tweede graad) en de begrafenis of crematie nog moet plaatsvinden of als het examen gepland is op de dag van de begrafenis of crematie zelf;
 - b. indien de lesauto, door bijvoorbeeld een onverwacht defect, niet tijdens het examen kan worden gebruikt en er ook geen andere lesauto van hetzelfde of van een gelijksoortig type voorhanden is;
 - c. indien de lesauto door de examinator wordt afgekeurd en er geen andere lesauto van hetzelfde of een gelijksoortig type aanwezig is.

Artikel 5. Afspraken op tijd komen/afzeggen/verschuiven

1. De leerling staat tijdig en op de afgesproken tijd voor de rijles klaar.
2. Als de leerling niet op tijd klaar staat zal de instructeur 10 minuten op de afgesproken plaats wachten. Als de leerling na 10 minuten nog niet is verschenen heeft Rijschool Op weg het recht weg te gaan en deze les in rekening te brengen.
3. Tot 24 uur voor de afgesproken tijd kan een rijles worden afgezegd of verschoven. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen (www.rijksoverheid.nl) worden in deze 24 uur niet meegerekend.
4. Afzeggen of verschuiven van een rijles kan telefonisch of per e-mail.
5. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij een dringende reden, te weten
 - sterfgeval in de naaste familie (tweede graad)
 - spoedopname in het ziekenhuisGeen dringende reden is ziekte, ziekenhuisopname zonder spoed, vakantie.

Artikel 6. Betaling

1. Rijschool Op weg mag een vergoeding vragen voor administratiekosten en andere kosten die worden gemaakt om de inschrijving van de leerling in orde te maken

2. De rijles wordt per na ontvangst van een factuur per bank of contant voldaan.
3. Ook voor andere zaken (bijvoorbeeld theorieboeken) geldt dat deze na ontvangst van een factuur per bank of contant kan worden voldaan.
4. Rijschool Op weg heeft het recht om de lestarieven tussentijds te verhogen. Rijschool Op weg maakt dit tijdig, 1 maand voor de verhoging aan de leerling kenbaar. De leerling heeft dan het recht om zonder extra kosten met de opleiding te stoppen, mits binnen 2 weken nadat de leerling van de verhoging kennis is genomen schriftelijk aan Rijschool Op weg kenbaar is gemaakt dat de leerling met de lessen wil stoppen.
5. Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en binnen het aantal afgesproken uren stopt met lessen wordt bij de verrekening van de openstaande lessen de pakketprijs omgezet naar losse lessen. Indien de leerling slaagt binnen het aantal afgesproken uren, wordt bij de verrekening van de openstaande uren de pakketprijs aangehouden. De leerling behoudt dan zijn korting.

Artikel 7. Niet tijdige betaling

1. Indien een achterstand in de betaling ontstaat ontvangt de leerling binnen 7 dagen na het optreden van de achterstand een factuur.
2. Rijschool Op weg heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met € 25,00 administratiekosten.
3. Rijschool Op weg heeft het recht rente te vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na factuurdatum. De rente bedraagt de wettelijke rente.
4. Indien betaling uitblijft kan Rijschool Op weg een incassobureau inschakelen, de extra kosten die daarmee gepaard gaan komen voor rekening van de leerling.

Artikel 8. Stoppen met lessen

1. Indien geen vast aantal lessen of lesperiode is afgesproken geldt een opzegtermijn van een maand. Voor de eerste dag van een maand moet de leerling dit schriftelijk kenbaar maken.
2. Indien wel een vast aantal lessen of een vaste lesperiode (bijvoorbeeld een pakketopleiding) is afgesproken, dan kan dit alleen als er een ernstige reden is en redelijkerwijs niet van de leerling kan worden verwacht dat deze de opleiding voortzet. De volgende kosten worden dan in rekening gebracht:
 - a- 1 extra rijles;
 - b- administratiekosten € 25,00;
 - c- het door de rijschool betaalde examengeld;
 - d- de lessen die al gereden zijn;
 - e- indien alle kosten vooraf al door de leerling zijn voldaan, dan restitueert Rijschool Op weg het bedrag verminderd met het onder sub a genoemde.
3. Ook Rijschool Op weg mag stoppen met de lessen:
 - a- indien Rijschool Op weg sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen of onjuiste informatie heeft gegeven aan Rijschool Op weg (zie artikel 1 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden);
 - b- indien Rijschool Op weg sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de voortgang van de lessen;
 - c- indien de leerling lessen heeft vooruitbetaald moet Rijschool Op weg dit onverschuldigd betaalde bedrag retourneren.

Artikel 9. Vrijwaring

Indien een leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

1. Rijschool Op weg kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. Rijschool Op weg draagt zelf het risico.
2. Indien een leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
3. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
4. Het is verboden medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed (dit staat duidelijk op de verpakking vermeld). Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact op met Rijschool Op weg als je dergelijke medicijnen moet gebruiken (zie artikel 1 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden).
5. Mocht sprake zijn van een ontzegging van de rijbevoegdheid, dan zal de leerling dit zo spoedig mogelijk melden bij Rijschool OP weg. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op een (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Indien de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 10. Geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. Privacyverklaring Rijschool Op weg

Rijschool Op weg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in onderstaande Privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die door Rijschool Op weg verwerkt worden

Rijschool Op weg verwerkt persoonsgegevens van haar leerlingen omdat deze gebruik maken van de diensten van Rijschool Op weg en/of omdat de leerling deze zelf aan Rijschool Op weg verstrekt. Hieronder is een overzicht te vinden van de persoonsgegevens die Rijschool Op Weg verwerkt. Dit zijn gegevens die de leerling door middel van een invulformulier aan Rijschool Op weg verstrekt dan wel gegevens die op basis van de eventuele geplaatste cookies via de website zijn verkregen. Het gaat hierbij om:

- Bedrijfsnaam
- CBR registratie nummer
- Burgerservicenummer
- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Rijschool Op weg deze persoonsgegevens

De leerling door middel van de gevraagde persoonsgegevens de mogelijkheid te bieden een lesovereenkomst te sluiten met Rijschool Op weg

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Rijschool Op weg neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rijschool Op weg tussen zit).

4. Indien er wel sprake is van geautomatiseerde verwerking

Rijschool Op weg gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen, te weten PlanGo Rijschoolsoftware (rijschoolsoftware.nl), voor inplannen van rijlessen en verwerken van facturen, als mede de betalingen.

Hoe lang bewaart naam Rijschool Op weg uw persoonsgegevens

Rijschool Op weg bewaart persoonsgegevens van haar leerlingen niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Rijschool Op weg verkoopt gegevens van haar leerlingen niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de leerling, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Rijschool Op weg, sluit Rijschool Op weg een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens van haar leerlingen.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die Rijschool Op weg op haar website gebruikt

Rijschool Op weg gebruikt geen/alleen technische en functionele cookies/tracking cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Rijschool Op weg gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. De leerling kan zich afmelden voor cookies door zijn/haar internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de leerling ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De leerling heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de leerling het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Rijschool Op weg. De leerling heeft daarbij tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat de leerling bij Rijschool Op weg een verzoek kan indienen om zijn/haar persoonsgegevens waarover Rijschool Op weg beschikt in een computerbestand naar de leerling, of een andere door de leerling genoemde organisatie te sturen. De leerling kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn/haar persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@rijschool-opweg.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de leerling is gedaan, verzoekt Rijschool Op weg de leerling een kopie van zijn/haar identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Rijschool Op weg reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op het verzoek.

Rijschool Op weg wijst de leerling er hierbij op dat u wanneer deze vermoedt dat zijn/haar gegevens onterecht ge- dan wel misbruikt zijn de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Te weten: de Autoriteit Persoonsgegevens. Via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

8. Hoe Rijschool Op weg de beveiliging van uw persoonsgegevens waarborgt

Rijschool Op weg neemt de bescherming van de gegevens van haar leerlingen serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de leerling de indruk heeft dat zijn/haar gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, wordt deze verzocht contact op te nemen met info@rijschool-opweg.nl.